



Beratungsvertrag

Zwischen

FreiRaum – Psychologische Beratung & Coaching
Carola Briesemeister (Psychologische Beraterin / Personal Coach)
Märkische Allee 230 A
12679 Berlin - nachfolgend Beraterin –

und

Frau / Herr

.....
.....
.....

- nachfolgend Klient –

wird der nachfolgende Vertrag geschlossen:

§ 1

Vertragsgegenstand

Der Klient nimmt bei der Beraterin eine psychologische Beratung (Personal Coaching) in Anspruch. Klient und Beraterin definieren gemeinsam das Beratungsanliegen. Die gemeinsame Arbeit umfasst Gespräche, die wahlweise im Online-Beratungs-Chat oder am Telefon stattfinden.

Die Beratung dient der Überwindung psycho-sozialer Probleme, insbesondere der Ressourcenaktivierung des Klienten. Die Beraterin legt gegenüber dem Klienten die angewandten Gesprächstechniken sowie anderweitigen Interventionen offen. Es wird **keine Psychotherapie** sondern ausschließlich eine Leistung außerhalb der Heilkunde erbracht.

§ 2

Beratungserfolg

Ein Beratungserfolg kann seitens der Beraterin nicht garantiert werden. Die Beratung ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem die Beraterin für den Klienten als Prozessbegleiterin zur Verfügung steht. Die Bestimmung der angestrebten Ziele, die Wahl der Gesprächsthemen und die Umsetzung der erarbeiteten Lösungsschritte bleiben in der Verantwortung des Klienten.



FreiRaum - Psychologische Beratung & Coaching

§ 3

Honorar

Für eine Beratungseinheit von max. 60 Minuten wird ein Honorar in Höhe von 50,- € berechnet. Abweichungen bezüglich der Dauer einer Beratungseinheit sowie der damit verbundenen Kosten sind nach schriftlicher Vereinbarung möglich.

Der Klient zahlt den fälligen Betrag vorab - vorzugsweise mittels PayPal - und ohne Abzug. Dazu kann der entsprechende Zugang über die Homepage (<https://www.freiraum-psychologische-beratung.de>) genutzt werden. Abweichende individuelle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und beiderseitigen Zustimmung.

§ 4

Termine und Ausfallhonorar

Die einzelnen Termine für Beratungsstunden werden verbindlich zwischen Beraterin und Klient vereinbart.

Wird ein abgestimmter Termin durch den Klienten nicht wahrgenommen, schuldet er der Beraterin ein Ausfallhonorar in Höhe von 100%. Diese Zahlungsverpflichtung entfällt, wenn spätestens 24 Stunden vorher eine Absage seitens des Klienten erfolgte oder der Termin aufgrund einer schwerwiegenden Erkrankung kurzfristig entfallen muss. Auch in diesem Fall besteht für den Klienten die Verpflichtung, die Beraterin schnellstmöglich zu informieren und einen Nachweis über die schwerwiegende Erkrankung vorzulegen.

Muss ein vereinbarter Termin seitens der Beraterin abgesagt werden, wird sie nach Möglichkeit einen zeitnahen Ersatztermin vorschlagen. Sie ist nicht dazu verpflichtet, Gründe für ihre Absage zu benennen. Ein Anspruch auf Honorarzahung besteht in diesem Fall selbstverständlich nicht. Auch Ansprüche des Klienten gegenüber der Beraterin bestehen nicht.

§ 5

Beratungsdauer und Kündigung

Die Beratungsdauer richtet sich nach den Bedürfnissen des Klienten. Es erfolgt keine Festsetzung eines bestimmten Kontingents an Stunden, das in Anspruch genommen werden muss. Eine Kündigung in Schriftform ist nicht erforderlich. Der Termin der Beendigung sollte jedoch in gegenseitiger Absprache erfolgen.



FreiRaum - Psychologische Beratung & Coaching

§ 6 Schweigepflicht

Die Beraterin verpflichtet sich, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Auskunftserteilung gegenüber Dritten darf nur erfolgen, wenn der Klient hierzu schriftlich das Einverständnis erklärt hat. Die Schweigepflicht betrifft jedoch nicht die Vereitelung oder Verfolgung von mutmaßlichen Straftaten oder den Schutz höherer Rechtsgüter.

Im Fall der **Ankündigung suizidaler Handlungen** und fehlender Fähigkeit / Bereitschaft zur Aufnahme des Kontaktes mit einem Facharzt, Therapeuten oder einer Klinik wird die Beraterin unverzüglich die zuständigen Behörden einschalten, um eine Gefährdung des Klienten möglichst abzuwenden.

§ 7 Gesundheitszustand

Der Klient versichert, dass er an keiner Krankheit leidet, die seine Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder die einer Beratung aus medizinisch-psychologischen Gründen derzeit entgegensteht. Der Klient ist psychisch gesund und nimmt keine Psychopharmaka ein. Sollte der Klient bei Beginn der Beratung Psychopharmaka einnehmen, informiert er die Beraterin darüber unaufgefordert, belegt die Verordnung durch einen Facharzt und versichert mit seiner Unterschrift in diesem Vertrag, dass der behandelnde Arzt über die Beratung informiert ist und seinerseits keine Einwände dagegen erhebt. Über Veränderungen im Verlauf des Beratungsprozesses wird die Beraterin durch den Klienten unverzüglich in Kenntnis gesetzt.

§ 8 Datenschutz

Die Beraterin speichert die personenbezogenen Daten des Klienten soweit es zur Rechnungsstellung und Buchführung erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald Sie eine schriftliche Bestätigung des Termins von mir erhalten.

Die Widerrufsfrist beträgt für Verbraucher 14 Tage. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, die Widerrufserklärung an mich zu senden. Beginnt die Beratung bereits innerhalb dieser Frist, erlischt das Widerrufsrecht.



FreiRaum - Psychologische Beratung & Coaching

Muster für die Widerrufserklärung:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über eine Beratung:

- Datum des Vertrages:
- Name des Verbrauchers:
- Anschrift des Verbrauchers:
- Konto-Nummer des Verbrauchers für evtl. Rückerstattungen:
- Unterschrift (bei Zusendungen per Post)

Datum und Ort

§ 10 Streitschlichtung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet.

Die OS-Plattform ist erreichbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Berlin,

Unterschrift Beraterin

Unterschrift Klient